

Số: **2145**/KH-UBND

Hà Nam, ngày **17** tháng 7 năm 2020

KẾ HOẠCH
Truyền thông về thực hiện thủ tục hành chính
trên môi trường điện tử trên địa bàn tỉnh Hà Nam

Thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08 tháng 4 năm 2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, Ủy ban nhân dân tỉnh Hà Nam ban hành kế hoạch truyền thông về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử trên địa bàn tỉnh Hà Nam như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tổ chức tuyên truyền sâu rộng các quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08 tháng 4 năm 2020 nhằm nâng cao ý thức, trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị trong việc cung cấp, tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; thu hút, hướng dẫn tổ chức, cá nhân tham gia thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố; Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; đẩy mạnh thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, xây dựng Chính quyền điện tử, cải thiện chất lượng dịch vụ công, giảm tiêu cực, phiền hà, giảm tối đa thời gian, chi phí của người dân và doanh nghiệp khi giải quyết thủ tục hành chính; tạo môi trường kinh doanh bình đẳng, thông thoáng thuận lợi, minh bạch góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh.

- Tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai và giám sát quá trình thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử của cơ quan hành chính nhà nước các cấp.

2. Yêu cầu

- Phối hợp chặt chẽ các cơ quan, đơn vị trong công tác tuyên truyền đảm bảo kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng nhóm đối tượng.

- Gắn tuyên truyền thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử với phổ biến, giáo dục pháp luật, tuyên truyền thực hiện các nhiệm vụ chính trị của địa phương, đơn vị.

- Đảm bảo các mục tiêu, nhiệm vụ đã được xác định tại Kế hoạch hành động số 1463/KH-UBND ngày 27 tháng 5 năm 2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07 tháng 3 năm 2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến năm 2025.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền các chính sách pháp luật của Nhà nước về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử được quy định tại các văn bản: Luật Giao dịch điện tử năm 2005; Luật Công nghệ thông tin năm 2006; Luật An toàn thông tin mạng năm 2015; Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

2. Tuyên truyền nội dung Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08 tháng 4 năm 2020. Nguyên tắc thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; quyền, nghĩa vụ và các hành vi không được làm của tổ chức, cá nhân khi có yêu cầu thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; trách nhiệm và hành vi không được làm của cán bộ, công chức, viên chức tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; quy trình thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; các hoạt động kiểm soát việc cung cấp thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

3. Tuyên truyền chủ trương, chính sách, pháp luật, chiến lược về ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin; hướng dẫn tổ chức, doanh nghiệp, nhân dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 để nâng cao chất lượng phục vụ và tính công khai, minh bạch của cơ quan nhà nước.

4. Đẩy mạnh tuyên truyền, nâng cao nhận thức về vị trí, vai trò của công nghệ thông tin, thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên môi trường mạng, đảm bảo an toàn an ninh thông tin.

5. Tuyên truyền triển khai thực hiện Kế hoạch số 1463/KH-UBND ngày 27 tháng 5 năm 2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07 tháng 3 năm 2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến năm 2025.

6. Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp trong việc triển khai nhiệm vụ thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

7. Tuyên truyền những điển hình tiên tiến, các sáng kiến, cách làm hay trong thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử ở các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân huyện, thị xã, thành phố và Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn. Phán ánh những hạn chế, tồn tại trong thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử của cơ quan, đơn vị; những biểu hiện tiêu cực, những thiếu sót của cán bộ, công chức; việc làm trì trệ của các ngành, các cấp trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp.

III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền thông qua các phương tiện thông tin đại chúng

- Tuyên truyền trên Báo Hà Nam, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Cổng Thông tin điện tử của tỉnh, Cổng thông tin điện tử của các cơ quan. Xây dựng

chuyên trang, chuyên mục, tin bài về chủ trương, chính sách pháp luật, chiến lược về công nghệ thông tin, về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử; danh mục, cách thức nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 để người dân và doanh nghiệp biết và thực hiện.

- Tuyên truyền trên hệ thống Đài truyền thanh cấp huyện, cấp xã: Tuyên truyền thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, từng bước làm thay đổi, nâng cao nhận thức của người dân và doanh nghiệp về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, xây dựng Chính quyền điện tử, triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên địa bàn tỉnh.

2. Công khai thủ tục hành chính theo hình thức điện tử

Công khai thủ tục hành chính trên Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử, Cổng Thông tin điện tử của tỉnh, Cổng thông tin điện tử của các cơ quan; Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh; Bộ phận Một cửa cấp huyện thực hiện công khai thủ tục hành chính theo hình thức điện tử để tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tìm hiểu, tra cứu thông tin về thủ tục hành chính.

3. Tuyên truyền thông qua việc phát hành tài liệu và các ấn phẩm

Các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố có kế hoạch biên soạn và phát hành tài liệu, tờ gấp, panô, áp phích liên quan đến thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

4. Tuyên truyền thông qua đội ngũ tuyên truyền viên, các hội nghị, hội thảo, lớp tập huấn và các sinh hoạt cộng đồng

Tuyên truyền về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử qua tổ chức các hội nghị, hội thảo chuyên đề về triển khai Chính phủ điện tử, chú trọng đến thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên môi trường mạng.

Tuyên truyền thông qua đội ngũ báo cáo viên, cán bộ, công chức, viên chức của các sở, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố nhất là đội ngũ làm nhiệm vụ giải quyết thủ tục hành chính, kiểm soát TTHC và đội ngũ tuyên truyền viên ở cơ sở.

5. Tuyên truyền thông qua các cuộc thi tìm hiểu về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử

Thông qua cuộc thi phổ biến sâu rộng những nội dung cơ bản của thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; cách thức sử dụng và thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử đến cán bộ, công chức, viên chức, người dân và doanh nghiệp, tạo diễn đàn giao lưu, chia sẻ kinh nghiệm trong quá trình triển khai và thực hiện dịch vụ công trên địa bàn tỉnh.

6. Tuyên truyền thông qua các ứng dụng mạng xã hội (Zalo, Facebook,...) và dịch vụ SMS

Tuyên truyền, quán triệt trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức ứng dụng Zalo, Facebook, dịch vụ SMS trong thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử. Cán bộ, công chức, viên chức phải là lực lượng đi đầu trong triển khai thực hiện, đồng thời giới thiệu đến tổ chức, người dân và doanh nghiệp cùng tham gia.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Thông tin và Truyền thông

- Phối hợp với Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy định hướng các cơ quan báo chí của tỉnh tuyên truyền, phổ biến về thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08 tháng 4 năm 2020 và các kế hoạch, chương trình hành động của tỉnh về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

- Phối hợp với Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố chỉ đạo đài truyền thanh - truyền hình cấp huyện tiếp sóng, phát sóng chương trình tuyên truyền của Đài Phát thanh và Truyền hình Hà Nam, tuyên truyền thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

- Tăng cường các biện pháp bảo đảm an toàn, an ninh thông tin trên Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh; các giải pháp xác minh thông tin để bảo đảm mức độ an toàn trong quá trình đăng ký, đăng nhập của tổ chức, cá nhân.

- Kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin nâng cao hiệu quả thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan tổ chức các hội nghị, hội thảo về triển khai Chính phủ điện tử, chú trọng đến thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường mạng.

2. Các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố

- Quán triệt, tuyên truyền, phổ biến về thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08 tháng 4 năm 2020 và các kế hoạch, chương trình hành động của tỉnh về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử đến tổ chức, cá nhân. Chỉ đạo việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử tuân thủ theo quy trình quy định tại Chương II, Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08 tháng 4 năm 2020.

- Tiếp tục triển khai hiệu quả Chỉ thị số 09/CT-UBND ngày 31 tháng 7 năm 2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc tăng cường hiệu quả khai thác, sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên địa bàn tỉnh. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin nâng cao hiệu quả thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

- Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố chỉ đạo đài truyền thanh - truyền hình cấp huyện tiếp sóng, phát sóng chương trình tuyên truyền của Đài Phát thanh và Truyền hình Hà Nam, tuyên truyền thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

- Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố chỉ đạo Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn tăng cường phát thanh tuyên truyền các thủ tục hành chính thực hiện trên môi trường điện tử.

3. Báo Hà Nam, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh

- Tăng thời lượng và nâng cao chất lượng các chương trình, chuyên mục, chuyên đề, chuyên trang; xây dựng các tin, bài, phóng sự, phỏng vấn,... liên quan đến các nội dung về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

- Kịp thời nêu gương những điển hình tiên tiến, các sáng kiến, mô hình trong thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử ở các cơ quan, đơn vị, địa phương; đồng thời phản ánh những hạn chế, tồn tại trong thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

Trên cơ sở kế hoạch này, yêu cầu các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố, Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả. Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị phản ánh về Sở Thông tin và Truyền thông để tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, giải quyết. / *Q*

Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ (để b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh (để b/c);
- Các sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- VPUB: LĐVP, KSTT, KGVX (Đ);
- Lưu: VT; KSTT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Đức Vượng