

Số: /TB-SVHTTDL

Hà Nam, ngày tháng 11 năm 2021

## **THÔNG BÁO**

### **Về việc tiếp tục tiếp công dân tại Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch Hà Nam**

Thực hiện Kế hoạch số 3059/KH-UBND ngày 08/11/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Hà Nam về việc tổ chức tiếp công dân, thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch covid-19 trên địa bàn tỉnh Hà Nam;

Để đảm bảo thực hiện tốt công tác tiếp công dân và công tác phòng, chống dịch covid-19, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Hà Nam thông báo việc tiếp tục tổ chức tiếp công dân tại phòng tiếp công dân của Sở. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch quy định một số nội dung cụ thể trong công tác tiếp công dân kết hợp công tác phòng, chống dịch như sau:

#### **1. Công dân khi tham gia phiên tiếp công dân (tiếp công dân thường xuyên, định kỳ, đột xuất).**

- Phải có giấy chứng nhận đã tiêm đủ 2 mũi vắc-xin phòng covid-19 hoặc có Giấy chứng nhận đã khỏi bệnh covid-19.

- Chấp hành các yêu cầu về kiểm tra thân nhiệt; khai báo y tế, quét mã QR; tuân thủ các quy định về phòng, chống dịch, nhất là thực hiện nghiêm yêu cầu 5K của Bộ Y tế (Khẩu trang - Khử khuẩn - Khoảng cách - Không tập trung - Khai báo y tế).

- Không tiếp các trường hợp công dân đến, về từ địa bàn có dịch (địa bàn dịch ở cấp độ 4 hoặc vùng cách ly y tế), người tiếp xúc gần F1.

- Đối với các đoàn đông người có cùng một nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh: chỉ tiếp tối đa 02 người đối với đoàn dưới 10 người, tối đa 03 người đối với đoàn trên 10 người.

- Đối với công dân không đủ điều kiện tham gia phiên tiếp công dân nhưng đã đến địa điểm tiếp công dân thì thực hiện việc gửi hồ sơ, tài liệu tại bộ phận tiếp công dân của Sở. Bộ phận tiếp công dân có trách nhiệm tiếp nhận đơn thư của công dân, thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch và xử lý đơn thư theo quy định.

#### **2. Tiếp công dân thường xuyên, định kỳ, đột xuất.**

- Việc tiếp công dân được thực hiện theo quy định của Luật Tiếp công dân và các văn bản hướng dẫn thi hành.

- Không tiếp công dân nếu địa bàn có trụ sở của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch ở cấp độ dịch 3,4, chỉ thực hiện tiếp nhận đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh qua hệ thống bưu chính hoặc các hình thức hợp lệ khác và xử lý theo quy định của pháp luật.

### **3. Địa điểm tiếp công dân.**

- Địa điểm tiếp công dân: Tại phòng tiếp công dân của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Địa chỉ: Đường Lý Thái Tổ, Phường Lê Hồng Phong, Thành phố Phủ Lý, tỉnh Hà Nam.

### **4. Thời gian tiếp công dân.**

- Sáng: Từ 7 giờ 30 đến 11 giờ.

- Chiều: Từ 13 giờ 30 đến 17 giờ.

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch Hà Nam thông báo tới các tổ chức, cá nhân, các cơ quan, đơn vị có liên quan biết và thực hiện./.

#### ***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh (để b/c);
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở;
- Các Sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Phòng Văn hóa và Thông tin các huyện, thị xã, thành phố;
- Trang thông tin điện tử của Sở;
- Lưu: VT, TTr.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Mai Thành Chung**