

Số: /KH-SVHTTDL

Hà Nam, ngày tháng năm 2022

**KẾ HOẠCH**  
**Chuyển đổi số của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch năm 2023**

**PHẦN I**  
**ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ THỰC HIỆN NĂM 2022**

**1. Nhận thức số**

**a. Ngày Chuyển đổi số**

Sở đã tổ chức quán triệt các phòng, đơn vị về thực hiện Kế hoạch số 2483/KH-UBND ngày 16/9/2022 của UBND tỉnh về tổ chức hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2022 trên địa bàn tỉnh Hà Nam; Tổ chức tuyên truyền tới toàn thể đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong đơn vị về mục đích, ý nghĩa, tinh thần cũng như chủ đề của Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2022.

Tuyên truyền về chủ đề của Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2022: “Chuyển đổi số giải quyết các vấn đề của xã hội vì một cuộc sống tốt đẹp hơn cho người dân”. Theo đó, các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2022 tập trung vào phát động các sáng kiến mang lại lợi ích thiết thực cho người dân, thúc đẩy, quảng bá toàn dân tăng cường sử dụng các sản phẩm, dịch vụ số, thúc đẩy phổ cập kỹ năng số, làm cho người dân được thụ hưởng các kết quả do chuyển đổi số mang lại.

Cử cán bộ Thư viện tỉnh tham gia khóa tập huấn “Số hóa tài liệu Thư viện thực hiện chuyển đổi số”; Cử cán bộ Tham dự Hội nghị -Hội thảo “Chuyển đổi số của ngành Văn hóa, Thể thao và Du lịch”.

Đăng tải Nhận diện Ngày Chuyển đổi số quốc gia 10/10 trên cổng thông tin điện tử Sở (<https://svhttdl.hanam.gov.vn/Pages/vv-pho-cap-bo-nhan-dien-ngay-chuyen-doi-so-quoc-gia-1010.aspx>).

**b) Chia sẻ bài toán, sáng kiến, cách làm về chuyển đổi số**

Thực hiện sự chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 3270/VPUB-VXNV ngày 08/11/2022 của Văn phòng UBND tỉnh và Công văn số 1291/STTTT-BCVTCNTT ngày 09/11/2022 của Sở Thông tin và Truyền thông v/v chia sẻ, phổ biến câu chuyện chuyển đổi số trên Chuyên mục 63, Sở đã phổ biến nội dung công văn đến toàn thể cán bộ, công chức trong cơ quan. Thông báo, hướng

dẫn doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân trên địa bàn tỉnh biết và tham gia chia sẻ, phổ biến các câu chuyện chuyển đổi số trên Chuyên mục T63.

### c) Kênh truyền thông "Chuyển đổi số quốc gia" trên Zalo

- Kết quả đạt được: tuyên truyền, vận động 80% cán bộ, công chức theo dõi chuyên mục “chuyển đổi số Quốc gia” trên nền tảng Zalo. Qua đó người sử dụng cập nhật đầy đủ thông tin mới nhất về chuyển đổi số, kiến thức, những câu chuyện, sáng kiến, mô hình, cách làm hay về chuyển đổi số, tra cứu văn bản, tài liệu hướng dẫn

## 2. Thể chế số

Bám sát kế hoạch chuyển đổi số của UBND tỉnh và nhu cầu thực tế của đơn vị, Sở đã ban hành các văn bản nhằm chỉ đạo cho ứng dụng CNTT và chuyển đổi số gồm:

- Công văn số s459/SVHTTDL-VP ngày 19/7/2022 về đăng ký nhiệm vụ, dự án thực hiện chuyển đổi số, cải cách hành chính lĩnh vực văn hóa, thể thao và du lịch;

- Kế hoạch số 71/KH-SVHTTDL ngày 18/10/2022 kế hoạch chuyển đổi số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 của Sở;

- Báo cáo số 192/BC-SVHTTDL ngày 03 tháng 11 năm 2022 về kết quả thực hiện tuyên truyền, hưởng ứng ngày chuyển đổi số năm 2022

## 3. Hạ tầng số

Phát triển hạ tầng kỹ thuật, các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu dùng chung và chuyên ngành tạo nền tảng phát triển Chính quyền số Sở Văn hóa, Thể thao và du lịch bảo đảm an toàn, an ninh thông tin. Thiết lập môi trường làm việc số đồng bộ trong cơ quan, đảm bảo thông suốt phục vụ hiệu quả công tác quản lý, chỉ đạo điều hành của đơn vị:

Sở bố trí máy tính, máy in dành riêng cho soạn thảo văn bản bảo mật (không kết nối mạng LAN, Internet) đặt tại Văn phòng để soạn thảo các văn bản mật của cơ quan.

Trang bị phần mềm diệt virus có bản quyền Bkav để cài đặt các máy trạm để ngăn ngừa virus đảm bảo an toàn an ninh mạng.

Quán triệt, tuyên truyền, phổ biến kịp thời tới toàn thể cán bộ, công chức, viên chức các văn bản của Sở Thông tin và Truyền thông, đồng thời cảnh báo người dùng khi sử dụng mạng xã hội, thư điện tử nhằm bảo đảm an toàn an ninh thông tin cho cá nhân và đơn vị.

## 4. Nhân lực số

100% cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan đều có văn bằng chứng chỉ về công nghệ thông tin.

Cán bộ chuyên trách về công nghệ thông tin (quản trị mạng) với trình độ Cao đẳng CNTT, đại học chuyên ngành Điện tử viễn thông, hàng năm tham gia đầy đủ các lớp tập huấn, đào tạo về CNTT do Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức.

Hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng các ứng dụng chuyển đổi số trong giao tiếp với cơ quan hành chính nhà nước.

Cán bộ, công chức trong cơ quan thường xuyên được cập nhật các thông tin liên quan đến an toàn thông tin, chuyển đổi số theo văn bản hướng dẫn của Sở TTTT.

### **5. An toàn thông tin mạng**

Đẩy mạnh thực hiện quy chế đảm bảo an toàn thông tin cơ quan, đưa công tác đảm bảo an toàn thông tin vào chương trình, kế hoạch về chuyển đổi số của đơn vị.

Nâng cao nhận thức, kỹ năng đảm bảo an toàn thông tin tới cán bộ, công chức để phòng, tránh lộ, lọt thông tin trong quá trình khai thác, sử dụng các hệ thống thông tin dùng chung và dùng riêng tại các cơ quan, đơn vị.

Thực hiện các giải pháp đảm bảo an toàn thông tin mạng đối với hệ thống thông tin của tỉnh. Xây dựng hồ sơ đề xuất cấp độ an toàn thông tin, đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông xem xét, ban hành quyết định.

Sử dụng các thiết bị lưu trữ ngoài, thường xuyên sao lưu dữ liệu, trang bị phần mềm diệt virus bản quyền, thiết lập mật khẩu cho máy tính và tài khoản quản lý văn bản, hòm thư điện tử.

Có biện pháp phòng chống thiên tai, cháy, nổ cho các thiết bị công nghệ thông tin tại cơ quan.

### **6. Chính phủ số**

#### **a) Phần mềm Quản lý văn bản và điều hành VNPT office**

100% văn bản đến, đi (trừ văn bản mật) được quản lý trên phần mềm. Văn bản được xây dựng khép kín từ chuyên viên, lãnh đạo phòng ban, lãnh đạo Sở và văn thư chuyển công văn đi trên hệ thống.

Để đảm bảo theo dõi, ngoài các văn bản gửi – nhận trên hệ thống với Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, các đơn vị trực thuộc bộ, các Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh bạn, các sở ban, ngành, huyện thành phố trên địa bàn tỉnh, Sở cập nhật, quét văn bản đến và đi của các đơn vị chưa có trên hệ thống, đồng thời ký số các văn bản quét.

100% văn bản đến và đi trên hệ thống được ký số.

*Chữ ký số:* Hiện tại Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch được cấp 01 chứng thư số của cơ quan, 05 chứng thư số của 5 đơn vị trực thuộc, 01 chứng thư số của Thanh tra Sở, 4 chứng thư số cho lãnh đạo Sở, 19 chứng thư số cho lãnh đạo

các phòng chuyên môn, đơn vị, kế toán và bộ phận một cửa.

*Lịch công tác:* 100% lịch công tác của lãnh đạo Sở, phòng chuyên môn, đơn vị lập lịch công tác trên hệ thống.

Hồ sơ công việc: 100% phòng chuyên môn, và cán bộ đăng kí danh mục hồ sơ công việc, và lưu trữ văn bản theo danh mục trên hệ thống.

*Thư công vụ:* 100% cán bộ, công chức của Sở sử dụng hòm thư công vụ tên miền hanam.gov.vn để trao đổi văn bản với các đơn vị ngoài cơ quan.

### **b) Ứng dụng CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp**

Bám sát nội dung Nghị định số 43/2011/NĐ-CP, Sở tập trung cập nhật các thông tin: văn bản quy phạm pháp luật của ngành, văn bản chỉ đạo điều hành của lãnh đạo Sở, thủ tục hành chính, phổ biến tuyên truyền văn bản pháp luật.

Từ tháng 11 năm 2021 đến tháng 10 năm 2022, Cổng Thông tin điện tử Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã cập nhật 255 tin, bài. Trong đó bao gồm văn bản chỉ đạo điều hành, văn bản quy phạm, văn bản hướng dẫn thực hiện pháp luật, các quy hoạch, kế hoạch và tin tức sự kiện.

### **c, Cổng Dịch vụ công và hệ thống thông tin một cửa điện tử**

Cổng Dịch vụ công và hệ thống thông tin một cửa điện tử của Sở được cập nhật đầy đủ các thủ tục của đơn vị; công khai toàn bộ quy trình giải quyết thủ tục hành chính, kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

Tổng số thủ tục hành chính: 122 trong đó:

- Dịch vụ công trực tuyến mức độ 4: 84/122 (chiếm 68,86%)
- Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3: 38/122 (chiếm 31,14%)

## **PHẦN II**

### **NỘI DUNG KẾ HOẠCH NĂM 2023**

#### **I. CĂN CỨ LẬP KẾ HOẠCH**

- Quyết định số 1671/QĐ-TTg ngày 30/11/2018 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt "Đề án tổng thể ứng dụng công nghệ thông tin trong lĩnh vực du lịch giai đoạn 2018 - 2020, định hướng đến năm 2025";

- Quyết định số 172/QĐ-BVHTTDL ngày 25/1/2022 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch ban hành Kế hoạch phát triển du lịch số giai đoạn 2021-2025;

- Quyết định 1516/QĐ-UBND ngày 10/8/2022 của UBND tỉnh Hà Nam về việc phê duyệt Đề án Chuyển đổi số tỉnh Hà Nam đến năm 2025, định hướng đến năm 2030

#### **II. MỤC TIÊU**

##### **a. Mục tiêu chung**

- Khởi động Chương trình chuyển đổi số Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; tạo sự thay đổi từ nhận thức đến hành động về chuyển đổi số của cơ quan, đơn vị thuộc ngành và tổ chức, cá nhân tham gia.

- Đề ra phương hướng triển khai chuyển đổi số ngành văn hóa, thể thao và du lịch, làm cơ sở xây dựng kế hoạch hàng năm và tổ chức triển khai thực hiện chuyển đổi số thống nhất, hiệu quả.

- Từng bước đổi mới căn bản, toàn diện công tác lãnh đạo, chỉ đạo, quản lý, điều hành, phục vụ của cơ quan và các đơn vị trực thuộc dựa trên công nghệ số; phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội và thúc đẩy hoạt động sản xuất kinh doanh dịch vụ du lịch theo hướng công nghệ số.

- Xây dựng các nền tảng, phát triển hạ tầng CNTT hiện đại, đồng bộ, ứng dụng CNTT trong cơ quan nhà nước nhằm xây dựng chính quyền hiện đại, hiệu lực, hiệu quả, dân chủ, công khai minh bạch, phục vụ người dân, doanh nghiệp tốt hơn.

- Ứng dụng CNTT trong cơ quan hướng tới Chính quyền điện tử/Chính quyền số thúc đẩy, gắn liền với quá trình cải cách hành chính, nâng cao năng lực cạnh tranh, phát triển theo hướng bền vững phục vụ người dân và doanh nghiệp;

- Đảm bảo an toàn, an ninh thông tin và đảm bảo nguồn nhân lực thực hiện các nhiệm vụ ứng dụng và phát triển CNTT.

- Phấn đấu nâng cao chỉ số sẵn sàng ứng dụng và phát triển CNTT góp phần nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh, chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công cấp tỉnh, chỉ số cải cách hành chính.

- Người đứng đầu cơ quan, đơn vị thuộc Sở nâng cao trách nhiệm trong việc chỉ đạo triển khai thực hiện các nội dung về công tác chuyển đổi số, xác định cụ thể các nhiệm vụ và trách nhiệm của cơ quan, đơn vị có liên quan trong việc triển khai thực hiện.

#### **b. Mục tiêu cụ thể**

- 100% dịch vụ công trực tuyến cung cấp ở mức độ 4 được xác thực một lần; tỷ lệ hồ sơ giải quyết theo dịch vụ công trực tuyến trên tổng số hồ sơ đạt 80%; tích hợp 85% các dịch vụ công trực tuyến với Cổng Dịch vụ công quốc gia; 90% người dân và doanh nghiệp hài lòng về việc giải quyết thủ tục hành chính.

- 100% chế độ báo cáo, chỉ tiêu tổng hợp báo cáo định kỳ thuộc phạm vi quản lý của Sở (*không bao gồm nội dung mật*) được ký số, gửi qua Hệ thống thông tin báo cáo của Bộ, chia sẻ với Hệ thống thông tin báo cáo Quốc gia.

- 90% hồ sơ công việc được xử lý trên môi trường mạng (*trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước*).

- 80% cán bộ, công chức, viên chức của Sở được tập huấn, bồi dưỡng về kỹ năng số; trong đó 10% được tập huấn, bồi dưỡng về chuyên sâu kỹ năng phân tích và xử lý dữ liệu.

- 100% hệ thống máy tính được nâng cấp, phục vụ tốt nhu cầu khai thác, sử dụng của công chức, viên chức, người lao động cơ quan Sở; 100% công chức, viên chức và người lao động thuộc Sở dùng các thiết bị thông minh (*điện thoại, máy tính, ...*) tiếp cận với dịch vụ chính quyền điện tử, đô thị thông minh, thanh toán điện tử.

- Bảo đảm an toàn, an ninh thông tin mạng;

### **III. NHIỆM VỤ**

#### **1. Chuyển đổi nhận thức**

##### **a) Ngày chuyển đổi số**

Tiếp tục tuyên truyền tổ chức tuyên truyền sâu rộng tới cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan về mục đích, ý nghĩa, tinh thần cũng như chủ đề của Ngày Chuyển đổi số quốc gia 10/10 bảo đảm tiết kiệm, hiệu quả, tuyệt đối không phô trương, hình thức, mang lại lợi ích thiết thực. Hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2023; Hưởng ứng và phổ biến Tháng 10 – Tháng Tiêu dùng số.

##### **b) Chia sẻ bài toán, sáng kiến, cách làm về chuyển đổi số**

- Chủ động tìm kiếm những sáng kiến, cách làm, mô hình điển hình về chuyển đổi số của cơ quan nhà nước, của doanh nghiệp, của người dân ở chính trên địa bàn để thực hiện tuyên truyền, phổ biến, nhân rộng.

##### **c) Kênh truyền thông “Chuyển đổi số quốc gia” trên Zalo**

Chỉ đạo 100% cán bộ, công chức, viên chức tham gia vào kênh truyền thông chuyển đổi số quốc gia để được cập nhật kịp thời thông tin mới nhất về chuyển đổi số phục vụ công tác.

#### **2. Thể chế số**

- Tham mưu ban hành các đề án, kế hoạch, chương trình hành động triển khai thực hiện chuyển đổi số ngành Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Rà soát, đề xuất sửa đổi, bổ sung các văn bản quy phạm pháp luật, các quy trình, tiêu chuẩn, quy chuẩn đối với từng lĩnh vực chuyên ngành để đáp ứng yêu cầu điều chỉnh các mối quan hệ mới phát sinh trong quá trình chuyển đổi số.

#### **3. Hạ tầng số**

- Tiếp tục đầu tư, nâng cấp hạ tầng CNTT cho các phòng, trung tâm để đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số.

- Phối hợp với nhà cung cấp dịch vụ Mạng truyền số liệu chuyên dùng, đánh giá và triển khai các giải pháp nâng cao chất lượng đường truyền nhằm

đảm bảo duy trì, kết nối thông suốt, đáp ứng nhu cầu khai thác của cơ quan.

Trang bị các thiết bị đảm bảo an toàn hệ thống thông tin theo đề xuất cấp độ tạo nền tảng phát triển Chính quyền điện tử đồng bộ, bảo đảm an toàn, an ninh thông tin.

- Trang bị phần mềm diệt virus bản quyền cho tất cả các máy trạm, đảm bảo hoạt động ổn định cho hệ thống mạng.

#### **4. Nền tảng số**

Phát triển các nền tảng, hệ thống cho phát triển Chính phủ số/Chính quyền số (Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu cấp tỉnh- LGSP; các hệ thống nền tảng, dịch vụ số dùng chung nền tảng phân tích, xử lý dữ liệu cấp tỉnh dùng chung; các nền tảng ứng dụng của tỉnh;...).

Phát triển các nền tảng, hệ thống cho phát triển kinh tế số, xã hội số.

#### **5. Nhân lực số**

- Cử cán bộ tham gia tập huấn nâng cao kiến thức về CNTT công tác đảm bảo an toàn thông tin, công tác chuyển đổi số do Sở Thông tin Truyền thông tổ chức.

- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức đào tạo, tập huấn cho lãnh đạo và cán bộ quản trị mạng công nghệ thông tin về xây dựng và triển khai chính quyền số; công tác quản lý nhà nước lĩnh vực chuyển đổi số; tổ chức, triển khai thực hiện các chương trình, dự án chuyển đổi số.

- Tổ chức tập huấn kiến thức thương mại điện tử cho các tổ chức, cá nhân có liên quan trên địa bàn tỉnh.

- Cung cấp thông tin, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp tiếp cận, sử dụng các ứng dụng trong giao tiếp với cơ quan hành chính nhà nước; nâng cao nhận thức cho người dân, doanh nghiệp về lợi ích, hiệu quả đem lại của chính quyền số.

#### **6. An toàn thông tin mạng**

- Triển khai đầy đủ các phương án bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ (sau khi được UBND tỉnh phê duyệt). Thường xuyên rà soát, cập nhật để đáp ứng yêu cầu thực tiễn và quy định về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ.

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền, nâng cao nhận thức, kỹ năng phòng, tránh nguy cơ mất an toàn thông tin nội bộ cho cán bộ, công chức, viên chức.

- Cử công chức chuyên trách về công nghệ thông tin tham gia các khóa đào tạo về quản lý, kỹ thuật về an toàn thông tin do tỉnh tổ chức.

#### **7. Chính phủ số**

- Đảm bảo 100% văn bản điện tử gửi, nhận giữa các cơ quan hành chính

Nhà nước được ký số thay thế văn bản giấy (trừ những văn bản mật);

- Đẩy mạnh ứng dụng hệ thống điện tử lãnh đạo, quản lý, điều hành, giám sát công việc; ứng dụng Chữ ký số trong các giao dịch điện tử, Hệ thống thông tin báo cáo,...

- Tiếp tục triển khai Quyết định số 985/QĐ-TTg ngày 08/8/2018 của Chính phủ ban hành Kế hoạch thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

- Đẩy mạnh hoạt động Cổng Thông tin điện tử đảm bảo theo yêu cầu tại Nghị định 42/2022/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ: Quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng.

### **8. Kinh tế số**

- Triển khai tuyên truyền, phổ biến rộng rãi thông qua các lớp tập huấn, phương tiện thông tin đại chúng, cổng thông tin điện tử về công tác triển khai chuyển đổi số.

## **IV. GIẢI PHÁP**

- Tổ chức tuyên truyền, phổ biến nội dung, chính sách pháp luật để nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức, viên chức về Chính phủ điện tử, Chính phủ số, chuyển đổi số (có thể thông qua nhiều hình thức như đăng tải trên Cổng Thông tin điện tử của Sở, qua các hội nghị giao ban... để phổ biến kiến thức, kỹ năng về chuyển đổi số).

- Triển khai các ứng dụng công nghệ thông tin trong việc trao đổi thông tin, triển khai nhiệm vụ giữa các Phòng, Trung tâm thuộc Sở với các cơ quan, đơn vị và các huyện, thị xã, thành phố một cách hiệu quả đảm bảo phù hợp với định hướng chuyển đổi số, phát triển Chính phủ số, xây dựng văn hóa môi trường làm việc số, chuyển đổi số cho cán bộ, công chức, từ đó ban hành các chiến lược phát triển cụ thể cho từng lĩnh vực để phù hợp với định hướng chuyển đổi số triển khai tại Sở.

- Duy trì hoạt động ổn định hệ thống phần mềm quản lý văn bản và điều hành; hệ thống Dịch vụ công của quốc gia, của tỉnh Hà Nam; Cổng thông tin điện tử của Sở.

- Tăng cường đào tạo, tập huấn nâng cao trình độ ứng dụng CNTT cho công chức, viên chức; cử công chức chuyên trách CNTT tham gia các lớp bồi dưỡng nâng cao về chuyên môn, nghiệp vụ về quản trị phần mềm, an toàn, bảo mật thông tin.

## **V. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí thực hiện Kế hoạch này lấy từ ngân sách tỉnh phân bổ cho Sở Văn



hóa, Thể thao và Du lịch.

## **VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

**Văn phòng Sở có trách nhiệm:** Tổ chức hướng dẫn, giám sát, theo dõi, đôn đốc các phòng, đơn vị thực hiện các nhiệm vụ trong kế hoạch thuộc nhiệm vụ của phòng, đơn vị, tổng hợp báo cáo tình hình và kết quả thực hiện các nhiệm vụ trong kế hoạch theo yêu cầu của Lãnh đạo Sở.

Tham mưu bố trí nguồn kinh phí thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số.

**Các phòng, đơn vị thuộc Sở:** Chịu trách nhiệm xây dựng kế hoạch, tổ chức thực hiện các nhiệm vụ Kế hoạch này theo chức năng, nhiệm vụ của phòng, đơn vị báo cáo Lãnh đạo Sở. Nghiên cứu, đề xuất xây dựng và phát triển phần mềm phục vụ công tác chuyên môn đáp ứng yêu cầu số hóa hồ sơ công việc. Phối hợp chặt chẽ với Văn phòng Sở trong việc thực hiện nhiệm vụ, tuyên truyền đến cán bộ, công chức, viên chức thuộc thẩm quyền quản lý các nội dung của kế hoạch, nâng cao vai trò, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số.

## **VII. DANH MỤC NHIỆM VỤ, DỰ ÁN**

Trong năm 2023 đăng ký thực hiện một số nhiệm vụ, dự án như sau:

1. Phát triển thông tin quảng bá du lịch tỉnh
2. Nâng cấp hệ thống dịch vụ phục vụ du lịch

*(chi tiết tại Phụ lục đính kèm)*

Trên đây là Kế hoạch chuyển đổi số Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Hà Nam năm 2023, yêu cầu các phòng, đơn vị triển khai thực hiện; trong quá trình thực hiện có khó khăn, vướng mắc, thay đổi đề nghị phản ánh kịp thời về Văn phòng Sở để tổng hợp báo cáo Lãnh đạo Sở chỉ đạo giải quyết./.

### ***Nơi nhận:***

- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Tạ Đình Quyền**