

Số: /KH-SVHTTDL

Hà Nam, ngày tháng 5 năm 2025

KẾ HOẠCH
Tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 9 Quốc hội khóa XV

Thực hiện Kế hoạch số 1163/KH-UBND ngày 07/5/2025 của UBND tỉnh Hà Nam về việc phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 9, Quốc hội khóa XV trên địa bàn tỉnh Hà Nam; Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch xây dựng kế hoạch thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU.

1. Mục đích.

- Nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý và giải quyết khiếu nại, tố cáo về các lĩnh vực thuộc Ngành quản lý, nhất là trong thời gian diễn ra Kỳ họp thứ 9, Quốc hội khóa XV; đảm bảo quyền khiếu nại, tố cáo của công dân.

- Ngăn chặn, hạn chế thấp nhất tình trạng công dân tập trung đông người lên tỉnh, lên Hà Nội khiếu kiện trong thời gian diễn ra Kỳ họp và các sự kiện chính trị của tỉnh, của đất nước.

2. Yêu cầu.

- Thực hiện nghiêm theo hướng dẫn, chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Thanh tra Chính phủ, của tỉnh về việc tổ chức tiếp công dân trước, trong và sau thời điểm diễn ra Kỳ họp.

- Đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ giữa các phòng, đơn vị trực thuộc Sở trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại cơ quan, đơn vị; giữa các cấp, các ngành, cơ quan, đơn vị trong tỉnh, giữa cơ quan Trung ương và địa phương trong việc trao đổi thông tin, dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân để chủ động phòng ngừa, xử lý các tình huống phức tạp; phục vụ kịp thời khi có yêu cầu tiếp công dân trong và sau thời điểm diễn ra Kỳ họp.

II. NỘI DUNG.

1. Tăng cường tuyên truyền, phổ biến pháp luật về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, các quy định của nhà nước về các lĩnh vực văn hóa, thể thao, du lịch, gia đình nhằm nâng cao ý thức, trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và đề người dân hiểu, thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định.

2. Tiếp tục lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định của Luật tiếp công dân, Luật khiếu nại, Luật tố cáo, các Chi

thị, Nghị quyết, Nghị định của Trung ương, Quốc hội, Thủ tướng Chính phủ, Chính phủ, các văn bản chỉ đạo của tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và nội quy, quy chế tiếp công dân của Sở, trong đó tập trung thực hiện theo Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, các ý kiến chỉ đạo của đồng chí Tổng Bí thư Tô Lâm tại Thông báo số 142-TB/VPTW ngày 20/3/2025; ý kiến chỉ đạo của đồng chí Thường trực Ban Bí thư tại Văn bản số 53-CV/TW ngày 17/9/2024 và của Thủ tướng Chính phủ tại Văn bản số 4994/VPCP-V.I ngày 06/12/2024 về lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, bảo đảm an toàn, an ninh trật tự phục vụ Đại hội đảng bộ các cấp và Đại hội XIV của Đảng, Kế hoạch số 363/KH-TTCT ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ về kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài; Kế hoạch số 96/KH-TTCT ngày 28/3/2025 của Thanh tra Chính phủ; Quyết định số 1360-QĐ/TU ngày 09/4/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc thành lập Tổ công tác và Kế hoạch số 02-KH/TCT ngày 26/4/2025 của Tổ công tác; Chỉ thị số 04/CT-UBND ngày 05/8/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh; các kết luận của đồng chí Bí thư Tỉnh ủy tại Hội nghị làm việc với Bí thư các huyện ủy, thị ủy, thành ủy và lãnh đạo một số sở, ngành về tình hình công tác tiếp công dân, giải quyết các phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân...

3. Nâng cao vai trò, trách nhiệm của cấp ủy, chính quyền, nhất là vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

4. Chủ động theo dõi, nắm bắt tình hình khiếu nại, tố cáo ngay từ khi mới phát sinh và xử lý, giải quyết theo đúng trình tự, thủ tục. Nắm chắc tình hình, chủ động giải quyết kịp thời các tình huống, không để phát sinh thành điểm nóng, không để công dân tập trung đông người lên Trung ương, lên tỉnh khiếu kiện; phối hợp với Tổ công tác của tỉnh trong vận động, thuyết phục công dân khiếu kiện ở Trung ương trở về địa phương trong thời gian diễn ra Kỳ họp (nếu có); đảm bảo an ninh trật tự địa phương.

5. Thường xuyên liên hệ, phối hợp với Thanh tra tỉnh; Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh (Ban Tiếp công dân - Nội chính) khi có công dân khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp để có phương án tiếp công dân.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN.

1. Thanh tra Sở.

- Bố trí cán bộ, công chức trực tiếp công dân thường xuyên vào các ngày làm việc trong tuần tại Phòng tiếp công dân của Sở Văn hóa, Thể thao và Du

lich; niêm yết công khai nội quy, quy chế, lịch tiếp công dân tại phòng tiếp công dân và đăng trên Cổng thông tin điện tử của Sở; chủ trì, phối hợp với các phòng, đơn vị trực thuộc Sở tổ chức tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý và giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật.

- Thường xuyên theo dõi, đôn đốc việc thực hiện Kế hoạch này; tổng hợp kết quả, báo cáo UBND tỉnh (qua Thanh tra tỉnh) và khi có yêu cầu của cấp có thẩm quyền.

2. Văn phòng Sở.

- Bố trí cơ sở vật chất, các điều kiện cần thiết, lực lượng bảo vệ của Sở đảm bảo trật tự, an toàn buổi tiếp công dân, nhất là những buổi tiếp đoàn đông người.

- Phối hợp với Công an địa phương áp dụng các biện pháp theo thẩm quyền để xử lý đối với những đối tượng cố tình vi phạm nội quy, quy chế nơi tiếp công dân, gây mất an ninh, trật tự tại địa điểm tiếp công dân của Sở.

3. Phòng Thông tin - Báo chí - Xuất bản.

Chủ trì, phối hợp với Văn phòng Sở đăng tải công khai Kế hoạch trên Cổng thông tin điện tử của Sở.

4. Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở.

- Trưởng các phòng chuyên môn, Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc Sở có trách nhiệm cử đại diện phối hợp cùng Thanh tra Sở tiếp công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh về những vấn đề liên quan đến các lĩnh vực công tác của phòng, đơn vị tại Phòng tiếp công dân của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Căn cứ Kế hoạch của Sở, Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc Sở triển khai thực hiện hiệu quả tại đơn vị, đảm bảo theo quy định của pháp luật; chủ động phối hợp với Công an địa phương kịp thời xử lý những tình huống phát sinh gây mất an ninh, trật tự tại trụ sở đơn vị.

- Báo cáo kết quả về Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch (qua Thanh tra Sở) để tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 9 Quốc hội khóa XV. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch yêu cầu các phòng, đơn vị trực thuộc Sở nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh Hà Nam (để b/c);
- Thanh tra tỉnh Hà Nam (để theo dõi);
- Lãnh đạo Sở (để chỉ đạo);
- Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở (để thực hiện);
- Lưu: VT, TTr.

GIÁM ĐỐC

Mai Thành Chung

