

Số: /KH-SVHTTDL

Hà Nam, ngày tháng 03 năm 2025

## KẾ HOẠCH

### Tổ chức lớp cập nhật kiến thức cho hướng dẫn viên du lịch quốc tế và hướng dẫn viên du lịch nội địa năm 2025

Thực hiện Luật Du lịch số 09/2017/QH14; văn bản hợp nhất số 5538/VBHN-BVHTTDL ngày 17 tháng 12 năm 2024 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch quy định chi tiết một số điều của Luật Du lịch; Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Hà Nam ban hành kế hoạch tổ chức khóa cập nhật kiến thức cho hướng dẫn viên du lịch quốc tế và hướng dẫn viên du lịch nội địa năm 2025 như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

- Tăng cường công tác quản lý nhà nước; duy trì và nâng cao chất lượng đối với hướng dẫn viên du lịch quốc tế và hướng dẫn viên du lịch nội địa.

- Cập nhật kiến thức và cấp Giấy chứng nhận khóa cập nhật kiến thức cho hướng dẫn viên du lịch quốc tế và hướng dẫn viên du lịch nội địa theo quy định của pháp luật về du lịch, làm cơ sở hoàn thiện hồ sơ, điều kiện cấp đổi thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế và hướng dẫn viên du lịch nội địa.

- Khóa cập nhật kiến thức đảm bảo các nội dung theo quy định tại Luật Du lịch năm 2017 và các văn bản hướng dẫn thi hành.

#### II. NỘI DUNG

**1. Tên lớp học:** Cập nhật kiến thức cho hướng dẫn viên du lịch nội địa và hướng dẫn viên du lịch quốc tế.

**2. Đối tượng học viên:**

Hướng dẫn viên du lịch đã được cấp thẻ chuẩn bị đến thời hạn đổi thẻ.

**3. Thời gian:** Dự kiến từ 25/3/2025 đến 15/4/2025

Thời gian và địa điểm tổ chức khóa cập nhật kiến thức cụ thể sẽ có thông báo sau và được đăng tải trên Trang Thông tin điện tử của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Cổng thông tin du lịch tỉnh Hà Nam.

**4. Hình thức:** Trực tiếp hoặc trực tuyến

**5. Nội dung chương trình lớp học:**

Khoá cập nhật kiến thức cho hướng dẫn viên du lịch nội địa và hướng dẫn viên du lịch quốc tế có thời hạn 30 tiết gồm các nội dung sau: Giới thiệu khái quát tình hình du lịch thế giới, xu hướng và triển vọng; tóm tắt tình hình kinh tế, chính trị, xã hội của đất nước; phổ biến hệ thống tổ chức quản lý nhà nước về du lịch, hệ thống các văn bản pháp luật mới liên quan đến du lịch; khái quát tình hình phát triển du

lich Việt Nam; hướng dẫn các biện pháp bảo đảm an ninh, an toàn cho khách du lịch; cung cấp thông tin về sản phẩm du lịch mới, sản phẩm du lịch chủ đạo.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Phòng Quản lý Du lịch:**

- Tham mưu xây dựng kế hoạch và tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch.
- Hướng dẫn, thông báo đến các hướng dẫn viên du lịch liên quan đăng ký tham gia khóa tập huấn. Tổng hợp danh sách học viên theo đăng ký.
- Chịu trách nhiệm về công tác giảng viên, báo cáo viên thuộc lĩnh vực du lịch tham gia giảng dạy; theo dõi và quản lý lớp, tham mưu quy trình tổ chức đánh giá kết quả của các học viên theo quy định đảm bảo chất lượng.
- Tham mưu quyết định cấp Giấy chứng nhận khóa cập nhật kiến thức cho hướng dẫn viên du lịch quốc tế và hướng dẫn viên du lịch nội địa.

#### **2. Văn phòng Sở, Trung tâm Xúc tiến Du lịch:**

- Phối hợp đăng tải Kế hoạch, Thông báo mở lớp cập nhật kiến thức cho hướng dẫn viên du lịch trên cổng thông tin điện tử của Sở.
- Phối hợp chuẩn bị các điều kiện về cơ sở vật chất phục vụ khóa cập nhật kiến thức.

**3. Đề nghị Hiệp hội du lịch tỉnh:** Phối hợp công tác tổ chức lớp học, đăng ký học viên, mời chuyên gia, giảng viên tham gia lớp học, xây dựng nội dung tài liệu phục vụ lớp tập huấn.

Trên đây là kế hoạch mở lớp cập nhật kiến thức cho Hướng dẫn viên du lịch nội địa và hướng dẫn viên du lịch quốc tế năm 2025. Đề nghị các phòng, đơn vị liên quan căn cứ kế hoạch triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Giám đốc Sở (để b/c);
- VP Sở;
- Trung tâm XTDL;
- Hiệp hội du lịch tỉnh;
- Lưu: VT, QL DL.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Văn Trọng**